

BIJLAGE 6:

Verslag vraag- en antwoordgesprek en marktverkenning

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake osteosynthese ref: 1634/MvT

Vraag- en antwoordgesprek

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding osteosynthese heeft het Radboudumc voorafgaand met vier leveranciers een vraag- en antwoordgesprek gehouden. Radboudumc wilde in voorbereiding op de Europese aanbesteding osteosynthese graag de kennis en ervaring van leveranciers inzetten om zich verder inhoudelijk te informeren naar de mogelijkheden die de markt kan bieden en ontwikkelingen die spelen op het gebied van osteosynthese. De leveranciers die zijn uitgenodigd vormen een dwarsdoorsnede van de leveranciers in de markt.

Leveranciers hebben vrijwillig deelgenomen aan het vraag- en antwoordgesprek en zijn akkoord gegaan met anonieme verslaglegging door Radboudumc. Gedurende het vraag- en antwoordgesprek is door het Radboudumc geen informatie verstrekt aangaande de aanbestedingsstukken. Dit om recht te blijven doen aan het gelijkheidsbeginsel voor leveranciers die niet uitgenodigd waren voor het vraag- en antwoordgesprek.

De aangeleverde feedback zijn adviezen van de leveranciers, zijn slechts informatief en hebben geen direct verband met de keuzes die Radboudumc gemaakt heeft in de Europese aanbesteding. Dit verslag geeft een samenvatting van de indrukken die het Radboudumc heeft opgedaan

1. Medisch inhoudelijke toelichting op het assortiment osteosynthese-materialen

Productinhoudelijk zijn er weinig verschillen tussen de leveranciers (zeker met betrekking tot het basisassortiment); de AO is de basis.

Verschillen zitten in ontwerp van de implantaten, materiaal (staal en titanium) gebruik van technieken, innovatie, visie op codering. Dit maakt wat gebruikers in ziekenhuizen prettig vinden werken.

2. Uitgangspunten aanbesteding osteosynthese-materialen

- **Wel danwel geen perceelverdeling;**

- Drie leveranciers hebben geen voorkeur voor één perceel of drie percelen (pennen, platen/schroeven, externe fixateur). Voordeel van drie percelen is dat risico's gespreid worden over meerdere leveranciers en de gebruikers met meerdere merken leren werken.
- Één leverancier geeft aan dat bij één perceel de implantaten goedkoper aangeboden kunnen worden, omdat de volumes groter zijn.
- Één leverancier wil graag één perceel, omdat het volume te klein is om te investeren.

- **Eisen en wensen;**

- Neem educatie in ieder geval mee als kwaliteitscriterium.

- **Het uitvragen van de prijs.**

- Drie leveranciers adviseren om de prijs uit te vragen op basis van fractuurprijs. Voor dezelfde fractuur kunnen leveranciers verschillende implantaten gebruiken. Één leverancier adviseert daarom om de prijs uit te vragen op basis van constructprijs (per fractuurclassificatie per anatomische regio). Prijs uitvragen op basis van een fractuur of een construct geeft volgens leveranciers een betere weergave van de werkelijkheid dan prijzen op artikelniveau uitvragen. Specificaties vermelden per fractuur/construct zoals maat, materiaal, steriel/niet steriel, welke producten minimaal en maximaal nodig zijn, zijn daarbij goed om te vermelden.
- De leveranciers erkennen dat elke methodiek om de prijs uit te vragen (artikelniveau, constructniveau, fractuurniveau) voor- en nadelen heeft.
- Twee leveranciers geven aan dat Radboudumc kan eisen dat elke maat van elke soort implantaat dezelfde prijs heeft. Één leverancier geeft daarbij aan dat platen met verschillende lengtes wel in prijs kunnen verschillen.
- Één leverancier adviseert om een percentage van het volume mee te geven wat voor productinnovatie gebruikt mag worden.

- **Implantaten in eigendom of in consignatie te bestellen?**

- Alle leveranciers geven aan dat bestellen in eigendom en in consignatie beiden mogelijk is.

- Één leverancier geeft aan dat consignatie prettiger is voor leveranciers, omdat leveranciers dan meer zicht houden op de voorraad.
 - Één leverancier geeft aan dat voor consignatie een langere contractduur is vereist.
 - Twee leveranciers geven aan dat consignatie duurder is in verband met risico's voor de leverancier en omdat Radboudumc dan niet in één keer voorraad aanschaft.
- Één leverancier geeft aan dat consignatie *niet* duurder dan implantaten in eigendom; deze leverancier adviseert daarom om altijd te kiezen voor consignatie.
- **Implantaten steriel of niet-steriel te bestellen?**
 - Drie leveranciers geven aan dat er een trend is naar steriele implantaten; dit in verband met het kunnen traceren van implantaten.
De drie leveranciers geven daarbij aan dat de richtlijnen van de EU omtrent steriele implantaten op termijn wetgeving zal worden.
Twee leveranciers adviseren daarom nu alvast steriele implantaten te eisen.
 - Drie leveranciers geven aan dat hun gehele assortiment implantaten zowel steriel als niet-steriel verkrijgbaar is. Één leverancier geeft aan dat de standaard implantaten steriel leverbaar zijn; sommige speciale implantaten zijn over 1 à 2 jaar steriel leverbaar.
 - Twee leveranciers geven aan er tussen steriele en niet-steriele implantaten nauwelijks prijsverschil zit.
 - Één leverancier geeft aan dat als er 'single use' op de verpakking van een implantaat staat, dat dit niet betekent dat je niet mag hersteriliseren.
 - **Instrumentarium in eigendom of bruikleen te bestellen?**
 - Drie leveranciers geven aan dat instrumentarium in eigendom of bruikleen beiden mogelijk is.
 - Één van deze drie leveranciers adviseert het Radboudumc om te kiezen voor bruikleen.
- 3. Restvoorraad de oude leverancier als Radboudumc switcht naar een nieuwe leverancier**
- Drie leveranciers geven aan dat zij het geen probleem vinden om de restvoorraad van oude leveranciers om te ruilen voor implantaten als zij (een deel van) de aanbesteding winnen.
Één van de deze drie leveranciers geeft aan dat het omruilen van de restvoorraad implantaten van de oude leverancier ook omgeruild kan worden voor instrumentarium van de nieuwe leverancier die de aanbesteding wint.
 - Één leverancier neemt in principe geen restvoorraad van de oude leveranciers over. Deze leverancier geeft aan dat dit alleen mogelijk is bij een overeenkomst van minimaal 6 tot 7 jaar; bij voorkeur op basis van implantaten in eigendom.
- 4. Duur van de overeenkomst**
- Alle leveranciers hebben aangegeven dat de duur van de overeenkomst minimaal 4 tot 5 jaar moet zijn.
- 5. Ontwikkelingen en innovaties**
- Innovaties op het gebied van producten, assortimentsstandaardisatie en efficiënt omgaan met afvalstromen zijn genoemd door de leveranciers.
- 6. Overige punten**
- Één leverancier heeft aangegeven dat extra dienstverlening vanuit de leverancier ook altijd verwerkt wordt in de prijzen van implantaten. Deze leverancier adviseert Radboudumc hier rekening mee te houden.
 - Één leverancier adviseert een gefaseerde implementatie.

Schriftelijke aanvullingen vraag- en antwoordgesprek

Naar aanleiding van het vraag- en antwoordgesprek heeft het Radboudumc de vier leveranciers aanvullende vragen gesteld aangaande steriele implantaten en het mogen hersteriliseren van steriele implantaten:

- Drie leveranciers hebben daartoe het reinigings- en sterilisatieadvies voor steriele producten naar het Radboudumc gestuurd.
- Leveranciers hebben aangegeven dat het hersteriliseren van 'single use' producten mogelijk is, maar dat de verantwoordelijkheid voor het correct steriliseren bij het Radboudumc komt te liggen.

Toetsing concept scope en programma van eisen en wensen - marktverkenning

Aanvullend op het vraag- en antwoordgesprek en de schriftelijke aanvullingen heeft Radboudumc de conceptscope en een deel van het programma van eisen laten toetsen bij de leveranciers.

Doel was middels een brede marktverkenning ter voorbereiding op een Europese aanbesteding, de scope en de eisen te toetsen op eenduidigheid, haalbaarheid, relevantie en consistentie.

De verkregen feedback is door het Radboudumc gematched met de conceptscope en het concept programma van eisen. De aangeleverde feedback zijn adviezen van de leveranciers. Het Radboudumc heeft zich het recht voorbehouden deze adviezen wel of (deels) niet over te nemen.

Gedurende de marktverkenning is door het Radboudumc geen informatie verstrekt aangaande de overige aanbestedingsstukken en/of de beoordelingsmethodiek.